

## NUZO programma 2017-2020

De in dit programma beschreven ambities, doelen en activiteiten verbinden de opbrengsten uit:

- de projecten, activiteiten en ontwikkelde producten van de afgelopen 9,5 jaar en de doorontwikkeling van deze projecten en producten;
- de ronde langs partners in voorjaar 2017:
  - de met de partners besproken belangrijke thema's en onderwerpen,
  - de NUZO ambities( in bijlage)
- de ontwikkeling van het netwerk, de samenwerking met ouderen en partners regionaal en landelijk.

Door middel van dit programma voeren de partners de NUZO doelen uit en bewaken zij deze.

### I. Ambitie, doel en prioritering inhoudelijke thema's

NUZO richt zich op "het stimuleren en bevorderen van ouderenvriendelijke ontwikkelingen gericht op de eigen vraag en eigen regie van kwetsbare ouderen en hun mantelzorgers en de vitaal ouder wordende ouderen en hun netwerk in gemeenten en wijken in de brede Utrechtse regio".

De missie die hier aan ten grondslag ligt: Iemand met overzicht die met me meedenkt".

Het doel van de NUZO partners is het verbeteren van de samenhang in welzijn, wonen en zorg voor kwetsbare ouderen en ouder wordende vitale ouderen. Om te komen tot een duurzame integrale aanpak in ouderenzorg-en welzijn in de brede regio Utrecht vanuit de gedachte van positieve gezondheid.

In eigen woorden van de partners: "*Het NUZO brengt de ouderenzorg in de Utrechtse regio in beweging. Het netwerk opereert op het snijvlak van de verschillende domeinen zorg, welzijn en wonen, waarbij de meerwaarde zichtbaar is bij ouderen en professionals*".

In eigen woorden van de ouderen: "*NUZO verbindt en brengt de boodschap van de ouderen dichterbij de zorg-welzijns professional en beleidsmaker*"

Aan de volgende hoofdthema's en deelthema's geeft NUZO prioriteit:

1. Integrale zorg: transmurale zorg voor kwetsbare ouderen.
2. Preventie: zingeving, seniorvriendelijke voorzieningen; Verzilver uw gemeente.
3. Zelfredzaamheid: met accent op eigen regie bij het zich voorbereiden op het ouder worden. Wat willen de ouderen zelf, wat kunnen zij zelf samen met hun netwerk en/of mantelzorgers; Samenredzaam met de onderdelen Is Alles Besproken, Weet wat u slikt, en Mondzorg, ICT; apps en andere hulpmiddelen.
4. Eerstelijnszorg: OM U 3.0 met daarin samenwerking huisartsen praktijken en buurtteams en informele zorg op wijk niveau in de gemeente.

## Wat doet NUZO

"Het stimuleren en bevorderen van de kwaliteit van leven van kwetsbare ouderen in de brede regio Utrecht" In woorden van de ouderen: "NUZO verbindt en brengt de boodschap van de ouderen dichterbij de zorgprofessional"

**Missie:** "Iemand met overzicht die met mij meedenkt"

**Doel:** "De samenhang in welzijn, wonen en zorg voor kwetsbare ouderen in de brede Utrechtse regio verbeteren"

### Hoofd thema's:

- Integrale zorg; Transmurale zorg;
- Preventie;
- Zelfredzaamheid, met het accent op eigen regie van de oudere.

**Deelthema's:** Seniorvriendelijke voorzieningen, Mondzorg, Dementie, Mantelzorg en vrijwillige inzet en Samenwerking buurtteams, huisartsen, wijkverpleegkundigen en gemeente.

September 2017



## II Wat is de succesfactor; waar onderscheidt NUZO zich in;

De activiteiten van NUZO verbinden de partners met strategische allianties tussen ouderen en professionele partners in de brede regio. NUZO verbindt en versterkt met haar initiatieven en projecten vanuit het ouderenperspectief de patiëntbetrokkenheid.

NUZO heeft een goed werkende Ouderendelegatie. De Ouderendelegatie vindt haar legitimatie in het NUZO ouderenpanel. De stem van de ouderen is het instrument voor de samenwerking tussen de ouderen en de partners. De boodschap van de ouderen is dan ook NUZO verbindt en brengt de ervaring van ouderen dichterbij de zorgprofessional, onderzoeker en beleidsmaker.

Dit instrument wordt gevormd door:

1. Ouderendelegatie; bestaande uit 10 leden. Met expertise vanuit het ouderenperspectief op het gebied van o.a. mantelzorg, dementie, de ouderenbonden, oudere migranten. En een ouderenpanel(126 leden) dat de afgelopen drie jaar drie maal bevraagd is. Opgehaalde en de door de ouderen geprioriteerde thema;s zijn:  
*In 2015:*
  - *tijdens werkuren meer huisbezoek van huisartsen aan senior patienten; vanuit de huisartsenpost buiten kantooruren laagdrempeliger visites i.p.v. consulten op de post.*
  - *meer druk op gemeenten om passend woonbeleid voor senioren, te meer nu verzorgingshuizen afgebouwd worden.**In 2016:*
  - *verzoek aan en stimuleren van gemeentenmeer(verplichte)keukentafelgesprekken te voeren en het recht om onafhankelijke ondersteuning daarbij te beklemtonen*
  - *verzoek aan en stimuleren van gemeenten mbt betere informatie aan ouderen inzake aanpassing van woningen en financieringsmogelijkheden*
  - *bevorderen lidmaatschap ouderen van bijv. ouderenbonden, ouderen die georganiseerd zijn blijken beter geïnformeerd.*
2. Doorlopend ouderen aan tafel; betrokkenheid ouderen blijvend realiseren
3. Ouderen hebben volwaardige rol bij ontwikkeling en uitvoer projecten; ontwikkelen mee en monitoren vanuit het ouderenperspectief.
4. Wat merken de ouderen van de NUZO activiteiten? Neemt de tevredenheid bij ouderen toe.
5. De rol van de partners: waar hebben de partners de ouderen bij nodig?

**Krachtige elementen die waarde toevoegen**

**Concreet** NUZO maakt het verschil, jaagt aan en stimuleert en verbindt

- Stimulerende informatie/voorlichting tbv het behouden van eigen regie van ouderen/mantelzorgers bijv. begeleiding gesprekken mbt gemeente over WMO ondersteuning; de mogelijkheid van onafhankelijk cliëntondersteuner\*
- Stimulerende informatie/voorlichting tbv het behouden van eigen regie van ouderen/mantelzorgers bijv. veilig en comfortabel wonen vanuit gemeenten\*
- Stimulerende informatie/voorlichting tbv het behouden van eigen regie van ouderen/mantelzorgers over WLZ
- reductie van het aantal ziekenhuisopnames van ouderen in de regio
- nachtzorg voor ouderen in de regio
- Huisbezoek van huisarts/POH aan kwetsbare ouderen\*
- Het veiliger maken van medicijngebruik door ouderen in de regio
- Valpreventie in de regio t.b.v. ouderen en hun mantelzorgers

Randvoorwaarde: geen extra financiële middelen, uitdaging met hetzelfde budget

\* Uit de panel enquête 2015/2016. Ouderen die lid zijn van b.v. een ouderenbond blijken beter geïnformeerd te zijn

**NUZO**  
Netwerk Utrecht Zorg Ouderen

Werkgroep toegevoegde waarde NUZO t.o.v. Raad juni 2017

### III Opbrengsten netwerk

Deze samenwerking heeft geleid tot:

#### **Subsidies vanuit ZonMw**

- Om U 3.0
- Plan van aanpak NUZO Ouderendelegatie 2017-2018
- Ouderen, mantelzorgers en hun netwerk in samenwerking met het Rotterdamse ouderennetwerk GENERO en BeterOud

#### **Implementatie**

- Implementatie en monitoring van het convenant Transmurale zorg voor kwetsbare ouderen in de stad Utrecht
- Om U 3.0  
In samenwerking met NUZO is subsidie van ZonMw verkregen voor de doorontwikkeling en implementatie van OM U 3.0 in de stad Utrecht. In deze proactieve integrale ouderenzorg werkwijze worden zorg en welzijn in de wijk verbonden, door intensieve samenwerking tussen huisartsenzorg/wijkverpleging en buurtteams. Diverse NUZO partners trekken dit traject. [Lees meer over Om U 3.0.](#)
- Samenredzaam  
NUZO voert samen met de partners HU en Netwerk Organisatie Oudere Migranten, Apothekersvereniging Midden Nederland en de ouderen het traject Samenredzaam(VIMP impuls ZonMw)uit in 10 gemeenten in onze regio.
- Verzilver uw gemeente: de ouderen ontwikkelden samen met de partners een infographic en bouwstenen voor goede ouderenzorg- en welzijn. Deze zijn breed verspreid onder de gemeenten, WMO raden en politieke partijen in de regio in de opmaat naar de gemeenteraadsverkiezingen in 2018.  
De ouderen worden regelmatig gevraagd voor presentaties o.a. bij RIVM, GGD en VWS. Lees meer over [Verzilver uw gemeente](#) en het lees hier het [interview met twee NUZO ouderen.](#)

#### **Scholingstrajecten**

- Scholing mondzorg
- Scholing cultuursensitieve zorg  
In samenwerking met NUZO partners HU en ROC MN zijn scholingstrajecten uitgevoerd op de thema's mondzorg en cultuursensitieve zorg. Waarbij modules/lespakketten voor HBO- en MBO- onderwijs zijn ontwikkeld. Beide scholingstrajecten zijn in de zomer van 2017 afgerond.
- Scholing Transmurale zorg voor kwetsbare ouderen.  
In samenwerking met de betrokken convenantpartners is een gezamenlijke scholing gestart die nog verder wordt ontwikkeld met stichting Volte en HU. Naast de kenniscomponent ligt het accent op elkaar leren kennen en ervaringen uitwisselen.

### **Bijeenkomsten met ouderen en professionals:**

- Brede Netwerk Bijeenkomsten: inmiddels 19 bijeenkomsten gehouden. Onder andere op de thema's diversiteit en mantelzorg, zelfredzaamheid en voeding.
- Bijeenkomsten Transmurale Zorg voor Kwetsbare ouderen, waaronder de kick off in Utrecht.  
Voor de impressies van deze bijeenkomsten zie homepage [www.nuzo-utrecht.nl](http://www.nuzo-utrecht.nl)
- Jaarlijkse bijeenkomsten in november met VNG afdeling Utrecht over trends in de ouderenzorg.
- Bijeenkomst met het NUZO Ouderenpanel.

### **Samenwerking o.a. met:**

- Cliëntenraad UMC Utrecht; NUZO heeft een oudere voor deze raad aangedragen die inmiddels lid is van de cliëntenraad
- RTA Ouderenzorg
- Voorbereidingen Senior Friendly keurmerk in het UMC Utrecht en Diakonessenhuis
- Ouderen als spreker of dagvoorzitter. O.a. bij 25 jaar afdeling Geriatrie UMC Utrecht
- Monitoring pilot wijkverpleging Zilveren Kruis door NUZO Ouderendelegatie.  
Zilveren Kruis heeft de Ouderendelegatie deze maand in hun gezamenlijk overleg gevraagd mee te denken bij de voorbereiding voor nieuw beleid in 2018 in aanloop naar de aanbesteding in 2019
- Collega netwerken:
  - Septet, deelname door NUZO OD aan de werkgroep Levensvragen.
  - Kennisnetwerk Utrecht Sociaal.
  - GENERO Rotterdams collega ouderennetwerk.
  - ZIF Zorg Innovatie Forum collega ouderennetwerk in de Groningen, Friesland, Drenthe.
  - Landelijk ouderenplatform BeterOud.
  - Contact met EBU, UZELF, THINC.
  - Stedelijk Platform Ouderen in de stad Utrecht.



**NUZO 2017**

- ouderennetwerk met goedwerkende ouderendelegatie;
- ouderenpanel; de stem van de ouderen is het instrument voor samenwerking tussen ouderen en de partners
- deelname aan de NUZO ouderen innovatieagenda in de regio;
- samen projecten uitvoeren, projecten zoals OM U 3.0, Samenredzaam, Transmurale Zorg voor Kwetsbare ouderen, projecten door ontwikkelen; resultaten gebruiken in de praktijk;
- diverse producten/werkwijzen/toolkits//scholingsmodules;  
[www.nuzo-utrecht.nl](http://www.nuzo-utrecht.nl)
- laagdrempelige mogelijkheden om kennis en ervaring te delen in netwerk bijeenkomsten, website, nieuwsbrief.

September 2017

**NUZO**  
Netwerk Utrecht Zorg Ouderen

#### IV Functie netwerk:

1. Stem van de ouderen operationaliseren; behoeften ouderen
2. Stimuleren en aanjagen integrale duurzame wijk aanpak door partners

**Gezamenlijk resultaat 2017-2020**

- Bereik van de meest kwetsbare ouderen vergroten;
- Meer zichtbare participatie van ouderen in de regio met aansluiting van a.s. ouderen (vitale ouderen);
- Gevestigd goed samenwerkingsnetwerk voor geïntegreerde aanpak knelpunten; bundelen van de krachten in gecoördineerd actieplan; totaalplan met budget waarin effectiever wordt samengewerkt en de tevredenheid van ouderen toeneemt;\*
- In verbinding brengen van alle ketenpartners, kennis, ervaring, best practices delen; vanuit diversiteit achtergronden organisaties en ouderen;
- Voorkomen te veel overlegtafels; afstemming en verbinden;
- Enkele projecten zijn aan te wijzen waarin een geïntegreerde aanpak een bijdrage heeft geleverd aan verbetering van de praktijk;
- Consultatie, advies en deskundigheidsbevordering;
- Sociale kaart ouderen bijstellen;
- Minder bescheiden gepositioneerd; vaststellen en vieren resultaten, wat zou je missen als het NUZO er niet zou zijn?

\* Voorstel vanuit werkgroep toegevoegde waarde

Wergroep toegevoegde waarde NUZO t.o.v. Raad Juni 2017

